

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 03/11/2025
בקשה מספר 24679 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 97/25)

נושא:

אישור הוועדה להתקשר עם חברת נס.אי.טי כספק יחיד לצורך רכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד.

רקע:

משרד המשפטים משתמש במערכת מתוצרת חברת CA לתפעול שוטף של מערכת שליטה ובקרה (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות.

הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים.

המערכת מותקנת במשרד כעשור, בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרוור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה.

בשנים האחרונות המשרד מתקשר עם החברה לצורך שירותי תחזוקת רישוי.

כעת המשרד נדרש לחדש את תחזוקת הרישוי למערכת CA לשנה זו, וע"פ הפירוט הבא:

- רכיב CA service Desk Maneger Full License - עלות חידוש תחזוקה לתקופה של חצי שנה ועד 30/06/2026 - \$ 17,914 לפני מע"מ, ובנוסף עלות בנק שעות של 200 יחידות - 64,000 ₪ לפני מע"מ.

- רכיבים DX NetOps Manager + DX Infrastructure Manager :

עלות לשנה - \$ 214,002 לפני מע"מ

לאור האמור ביצע המשרד פרסום מקדים על כוונתו להתקשר עם הספק כספק יחיד, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 21/08/2025 לא התקבלו השגות.

בפרוטוקול תקשוב 97/25 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ, לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 231,916 דולר לא כולל מע"מ + 64,000 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 97/25 וחוות דעת הגורם מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות ומידע, מהם עולה כי הפתרון של מערכת השליטה והבקרה מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל מרכז שירות ומערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים, מדובר במערכות שמשולבות עמוק בליבת העשייה של כלל הצוותים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ובייחוד בצוותי השירות והתשתיות מסייעות בהעלאת רמת הזמינות של מערכות התשתית והשירות מחד ומניעה/פתרון תקלות מאידך. החלפת מערכות אלו במוצרים אחרים תהיה בעלויות גבוהות בסדרי גודל מעלות הרישוי של המערכות הקיימות ותגזול משאבים רבים ותייצר תקופה של חוסר יציבות במערכות קריטיות לפעולתן השוטפת והיציבה של מערכות הארגון. מר סופרי ציין בחוות הדעת כי חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA שהמשרד נדרש. בשל האמור קבע הגורם המקצועי כי מדובר בספק היחיד היכול לבצע את השירותים בנסיבות העניין.

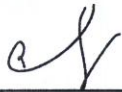
לאור האמור, בוצע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת נס.אי.טי, לרכישת תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד ועד למועד האחרון לקבלת השגות שנקבע ליום 21/08/2025 לא התקבלו השגות.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי בע"מ לצורך תחזוקת רישוי למערכת CA המותקנת במשרד המותקנת במשרד בהתאם להוראות תקנה 3(29) ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ.

תקופת ההתקשרות: והחל מיום 01/01/2026 ועד ליום 31/12/2026. יובהר כי בהתאם להצעת המחיר רכיב הרישוי ל service Desk הנו לחצי שנה בלבד כאשר שאר הרכיבים הנם לכלל שנת 2026.

סה"כ היקף ההתקשרות לשנתיים: עד 231,916 דולר + מע"מ + 64,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז
סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)


גלעד שמיר
חשב המשרד


עו"ד – יעל קוטיק
יועמ"ש המשרד


מר איתמר דזונפלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר